

Systemvoraussetzungen

Sage 100 Version 8.1.2

© Sage GmbH
Frankfurt, März 2020

Impressum

<https://www.sage.com/de-de/impressum/>

Rechtliches

<https://www.sage.com/de-de/rechtliches/>

Inhaltsverzeichnis

1.0	Anmerkungen	5
1.1	Produktversionen	5
1.2	Installationsumgebung	5
2.0	Hardware-Anforderungen	6
2.1	Allgemein	6
2.2	SQL-Server	7
2.3	Terminalserver	7
2.4	Application-Server	8
2.5	Netzwerk-Client	9
2.6	Einplatzrechner	9
3.0	Software-Anforderungen	11
3.1	Allgemein	11
3.2	Einplatzrechner oder Netzwerk-Client	11
3.3	SQL-Server	12
3.4	Terminalserver	12
3.5	Application-Server	13
3.6	Browser für Webshop	13
3.7	Besonderheiten Sage 100cloud „Hosting Paket“	14
3.8	Virtualisierte Betriebssysteme	14
4.0	Hinweise und Tipps	15
4.1	Verbindung mit Datenbank	15
4.2	Nicht aktiviertes Office	15
4.3	Einrichtung einer Firewall	15
5.0	Schnittstellen	19
5.1	MS-Office	19
5.2	E-Mail	20
5.3	Fax	20
5.4	DMS	20
6.0	Telefonie	21
6.1	Allgemein	21
6.2	Getestete Hardware	21
6.3	Getestete Betriebssysteme	21
6.4	Weitere Hinweise	21
7.0	Unterstützte Betriebssysteme, SQL-Server und Verwendung mit anderen Sage-Produkten	22
7.1	Windows-Systeme	23
7.2	SQL-Server	28

1.0 Anmerkungen

1.1 Produktversionen

Im Dokument wird die Bezeichnung Sage 100 für die folgenden Produktversionen verwendet:

- Sage 100
- Sage 100cloud (Mietmodell, Subskription)

1.2 Installationsumgebung

Sage 100 verwendet als Basis die 32-Bit-Version von Microsoft Access 2013 SP1 und setzt daher die Ressourcen voraus, die in diesem Umfeld von Microsoft empfohlen werden. In der Praxis hat sich gezeigt, dass mindestens die in diesem Dokument genannten Voraussetzungen erfüllt sein müssen.

Die hier genannten Voraussetzungen gelten nur für Sage 100. Die Voraussetzungen für andere Sage-Produkte finden Sie jeweils auf den entsprechenden Installationsdatenträgern oder auf der Homepage in den entsprechenden Bereichen.

Werden mehrere Sage-Produkte gleichzeitig auf der gleichen Hardware verwendet, kann es sein, dass die jeweiligen Anforderungen additiv sind.

Ist in diesem Dokument von 64-Bit die Rede, so ist damit die Standard-Prozessorarchitektur (x64) gemeint. Intels Itanium-Prozessorarchitektur (IA-64) wird nicht unterstützt.

Die Unterstützung der nachfolgend genannten Microsoft Komponenten erfolgt nur solange, wie sich diese im Rahmen des Microsoft Extended Supports befinden. Läuft dieser aus, wird der Support von Installationen der Sage Office Line, welche auf den nicht mehr gewarteten MS Komponenten basieren, mit sofortiger Wirkung ebenfalls eingestellt.

2.0 Hardware-Anforderungen

2.1 Allgemein

Bitte beachten Sie bei den im Folgenden genannten Hardware-Anforderungen, dass:

- neuere Rechner viele Möglichkeiten bieten, Strom zu sparen. Diese Möglichkeiten können unter anderem beinhalten, die Leistung diverser Hardware-Komponenten zu beschränken (z. B. den Prozessortakt begrenzen).
Sollten solche Stromsparfunktionen eingesetzt werden, so entspricht solch ein Rechner unter Umständen in der Realität nicht den hier genannten Voraussetzungen, selbst wenn er dies in der Theorie (also auf dem Papier) eigentlich tut.
- sich die hier genannten Werte auf Rechner beziehen, auf denen nur die für den Betrieb der entsprechenden Software (z. B. SQL-Server oder Applikationsserver) notwendigen Programme laufen (im Falle eines Einplatzrechners oder Clients also im Wesentlichen das Betriebssystem, Microsoft Access (Runtime) und Sage 100 selbst; im Falle des SQL-Servers nur der SQL-Server).
Sollten die Rechner auch für andere Zwecke verwendet werden, so sind die Werte entsprechend zu erhöhen.
- die hier genannten Werte nur für den „üblichen“ Betrieb von Sage 100 gelten (maximal ein gestartetes Rechnungswesen und eine gestartete Warenwirtschaft pro Sitzung).
Wenn also z. B. der Mehrfachstart von Sage 100-Applikationen regelmäßig genutzt werden soll, so sind die Werte ebenfalls entsprechend zu erhöhen.
- die hier genannten Werte - ohne Kenntnis der genauen Nutzungsbedingungen, Anforderungen und Datenvolumen - nur grobe Richtwerte darstellen können. Sie sind im Einzelfall immer zusammen mit dem Business Partner zu überprüfen.

Über die in diesem Dokument genannten Systemvoraussetzungen hinaus stehen in der Sage-Wissensdatenbank ergänzende Dokumente für z. B. Performance-Optimierungen zur Verfügung.

2.2 SQL-Server

Hardware-Anforderungen SQL-Server	
CPU	mindestens Xeon E5 v2-Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) (empfohlen Xeon E5- oder Xeon E7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz)
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB Arbeitsspeicher (32 GB empfohlen)
Festplattenspeicher	mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz zzgl. Festplattenplatz für die Datenbanken, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SAS-Platten in performantem RAID-Verbund (kein RAID 5 oder vergleichbares) oder besser SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit mindestens 100 Mbit/s (empfohlen 1.000 Mbit/s) Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Application-Server mindestens 1.000 Mbit/s

2.3 Terminalserver

Hardware-Anforderungen Terminalserver	
CPU	mindestens Xeon E5 v2-Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) (empfohlen Xeon E5- oder Xeon E7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz)
Arbeitsspeicher (RAM)	8 GB Arbeitsspeicher, pro Sitzung weitere 512 MB (empfohlen 8 GB, pro Sitzung weitere 1 GB)
Festplattenspeicher	mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SAS-Platten oder besser SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit mindestens 100 Mbit/s (empfohlen 1.000 Mbit/s) Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Application-Server mindestens 1.000 Mbit/s

Wird die Sage-100-Oberfläche in einem eigenen Prozess ausgeführt (nach Aktivierung im Administrator), werden weitere 100 MB pro Sitzung benötigt (empfohlen 200 MB).

2.4 Application-Server

Hardware-Anforderungen Application-Server	
CPU	mindestens Xeon E5-v2-Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) (empfohlen Xeon E5- oder Xeon E7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz)
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 8 GB Arbeitsspeicher (bis max. 25 Benutzer; darüber hinaus je 10 zusätzliche Benutzer 1 GB zusätzlicher Arbeitsspeicher) (empfohlen 12 GB bis max. 25 Benutzer, darüber hinaus je 10 zusätzliche Benutzer weitere 2 GB)
Festplattenspeicher	mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SAS-Platten oder besser SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit mindestens 100 Mbit/s (empfohlen 1.000 Mbit/s) Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Application-Server mindestens 1.000 Mbit/s

Durch die Verlagerung der Last vom Client hin zum Server bei der Benutzung von Control-Center, der neuen Dialoge und der neuen Reporte kann es erforderlich sein, die Leistungsfähigkeit des Servers zu erhöhen.

Beispiele:

- Control-Center, die neuen Auskünfte und die neuen Dialoge führen oft mehrere Abfragen an den Application-Server gleichzeitig aus, was entsprechend mehr Prozessorkerne und Arbeitsspeicher erfordert.
- Bei dem neuen Reporting werden beim Druck eines großen Dokuments pro 1000 Seiten jeweils ca. 500 MB temporärer Festplattenplatz auf dem Client, Application-Server und Blobstorage-Server benötigt.

Auch die Ausführung von Stapeldrucken kann für eine hohe Performance so konfiguriert werden, dass mehrere Dokumente gleichzeitig erstellt werden. Damit die übrigen Clients zu diesem Zeitpunkt arbeiten können, sind entsprechend viele Prozessorkerne und Arbeitsspeicher erforderlich.

2.5 Netzwerk-Client

Client-PC	
CPU	mindestens Core i3-Prozessor, 4. Generation (oder vergleichbare Leistungsdaten; von CPU-Versionen ohne Lüfter wird abgeraten) (empfohlen Core i5- oder i7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz)
Bildschirm/Grafik	Grafikauflösung mindestens in der Breite 1280 und in der Höhe 1024 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Bereiche können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich (empfohlen 1.920x1.080, 96 dpi)
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 4 GB, empfohlen 8 GB
Festplattenspeicher	mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit mindestens 100 Mbit/s (empfohlen 1.000 Mbit/s)
Drucker	Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, auch als Netzwerkdrucker (Laser- oder Tintenstrahldrucker empfohlen)

2.6 Einplatzrechner

Einzelplatz-PC	
CPU	mindestens Core i3-Prozessor, 4. Generation (oder vergleichbare Leistungsdaten; von Lüfter-losen CPU-Versionen wird abgeraten) (empfohlen Core i5- oder i7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz)
Bildschirm/Grafik	Grafikauflösung mindestens in der Breite 1280 und in der Höhe 1024 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Bereiche können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich (empfohlen 1.920x1.080, 96 dpi)
Arbeitsspeicher (RAM)	mindestens 8 GB, empfohlen 16 GB

Einzelplatz-PC

Festplattenspeicher	mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz zzgl. Festplattenplatz für die Datenbanken, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SSD
Netzwerk	Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer- To-Peer-Netzes mit mindestens 100 Mbit/s (empfohlen 1.000 Mbit/s)
Drucker	Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, auch als Netzwerkdrucker (Laser- oder Tintenstrahldrucker empfohlen)

3.0 Software-Anforderungen

3.1 Allgemein

Sage 100 wurde mit den folgenden Betriebssystemen und Fremdprogrammen getestet und freigegeben. Wenn nicht anders vermerkt, gilt die Freigabe immer für die deutsche und die englische Sprachversion sowie für die 32-Bit-Version und die 64-Bit-Version. Die Sprache bezieht sich hierbei nicht auf die Spracheinstellungen in der Systemsteuerung, sondern auf die eigentliche Sprachversion des Betriebssystems. Eine Installation auf anderen Sprachversionen ist jedoch möglich.

Die komplette von Sage 100 verwendete Software muss in der entsprechenden Sprache installiert sein. Mischkonstellationen wurden nicht getestet und sind nicht freigegeben. Die Mischinstallation von einem 32-Bit-SQL-Server auf einem 64-Bit-Betriebssystem wurde von Sage ebenfalls nicht getestet und ist daher nicht freigegeben.

Sage 100 ist ausschließlich mit der 32-Bit-Version von Microsoft Access 2013 freigegeben. Um die 32-Bit-Version von Microsoft Access 2013 installieren zu können, dürfen sich keinerlei Komponenten der 64-Bit-Version von Microsoft Office 2010 und/oder Microsoft Office 2013 und/oder Microsoft Office 2016 und/oder Microsoft Office 2019 auf dem Rechner befinden. Microsoft unterbindet Mischinstallationen 32-/64-Bit Office 2010/2013/2016/2019.

Bei Betriebssystemen mit integriertem SQL-Server ist der integrierte SQL-Server nicht für die Benutzung mit Sage 100 freigegeben.

Nach der Auslieferung des Produkts eventuell hinzugekommene oder weggefallene Freigaben finden Sie auf unserer Homepage oder in der Wissensdatenbank.

3.2 Einplatzrechner oder Netzwerk-Client

Client-PC	
Windows 8.1	Auslieferungsversion mit den Produkten Windows 8.1 Professional und Enterprise
Windows 10	Version 1709 Enterprise, Version 1803 Enterprise. Oder Version 1809, Version 1903 oder Version 1909 mit den Produkten Windows 10 Enterprise, Education und Professional
Microsoft Access 2013	Microsoft Access 2013 32 Bit, SP1 oder Access Runtime 2013 32 Bit, SP1

3.3 SQL-Server

SQL-Server	
Microsoft SQL-Server	2012 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition
Microsoft SQL-Server	2014 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition
Microsoft SQL-Server	2016 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition
Microsoft SQL-Server	2017 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition
Microsoft SQL-Server	2019 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition

Es muss eine von Microsoft für den jeweiligen SQL-Server freigegebene Windows-Version verwendet werden.

Die Express-Editionen des Microsoft SQL-Servers sind nur für die Einplatz-Installationen oder kleine Installationen bis zu maximal fünf Anwendern und ohne Anforderungen an hohe Performance und ohne automatisierte Importe oder ähnliches geeignet.

3.4 Terminalserver

Terminalserver	
Windows 2012	Server Standard, Auslieferungsversion
Windows 2012 R2	Server R2 Standard, Auslieferungsversion
Windows 2016	Server Standard, Auslieferungsversion
Citrix	Studio (XenDesktop und XenApp) Version 7.14 mit Citrix Receiver Version 4.8
Microsoft Access 2013	Microsoft Access 2013 32 Bit, SP1 oder Access Runtime 2013 32 Bit, SP1

3.5 Application-Server

Betriebssystem Application-Server	
Windows 2012	Server Standard, Auslieferungsversion
Windows 2012 R2	Server R2 Standard, Auslieferungsversion
Windows 2016	Server Standard, Auslieferungsversion
Windows 2019	Server Standard, Auslieferungsversion

3.6 Browser für Webshop

Unterstützte Browser Desktop & Tablet	
Firefox	Aktuelle Version und die Vorversion (Store Front und Market Back Office)
Safari	Aktuelle Version und die Vorversion (Store Front und Market Back Office)
Chrome	Aktuelle Version und die Vorversion (Store Front und Market Back Office)
Opera	Aktuelle Version (Store Front)
Android	Nativer Browser auf neuestem Android OS (Store Front)

Der Internet Explorer ist nicht freigegeben.

Unterstützte Browser Desktop & Tablet	
Android	Nativer Browser auf neuestem Android OS (Store Front)
IOS	Nativer Browser auf neuestem IOS (Store Front)
Windows Phone	Teilweise (Store Front), Shopping funktioniert; nativer Browser auf neuestem Windows Phone OS
BlackBerry	Teilweise (Store Front), Shopping funktioniert; nativer Browser auf neuestem OS
Symbian	Nicht unterstützt
Opera	Teilweise (Store Front), Shopping funktioniert; nativer Browser auf neuestem OS
Chrome	Aktuelle Version (Store Front)

Unterstützte Browser Desktop & Tablet

Firefox	Nicht unterstützt
---------	-------------------

Dolphin	Nicht unterstützt
---------	-------------------

3.7 Besonderheiten Sage 100cloud „Hosting Paket“

Neben den für die OnPremise-Version freigegebenen Betriebssystemen kann der Terminal Client der Sage 100cloud „Hosting Paket“ auch mit OS X El Capitan, macOS Sierra und macOS High Sierra 10.13 verwendet werden.

3.8 Virtualisierte Betriebssysteme

Es spricht grundsätzlich nichts gegen den Einsatz von Sage 100 in virtualisierten Betriebssystemen, wenn die Virtualisierung das jeweilige Betriebssystem vollständig unterstützt. Dies gilt nicht für die Virtualisierung von Betriebssystemen in Containern (z. B. Parallels Containers), bei denen z. B. Bibliotheken oder Speicher des Betriebssystems oder von Sage 100 geteilt genutzt werden. Teile der Entwicklung und der Tests bei Sage finden ebenfalls in virtualisierten Betriebssystemen statt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Fragen zur Einrichtung der Virtualisierung beantworten können und keine spezifischen Hinweise zur Optimierung der Performance geben können. Die Systemvoraussetzungen von Sage 100 müssen wie unter „echter“ Hardware in der Virtualisierung zur Verfügung stehen.

4.0 Hinweise und Tipps

4.1 Verbindung mit Datenbank

Durch längere Inaktivität (bei uns mehr als eine Stunde) kann die Datenbank-Verbindung der Anwendung ungültig werden. Dies verursacht Fehlermeldungen, wie z. B. „Sie haben keine Leseberechtigung.“, obwohl der Anwender die entsprechenden Rechte hat. In diesem Fall muss die Anwendung neu gestartet werden.

Hier handelt es sich um ein Access-Verhalten, das wir nicht beeinflussen können.

4.2 Nicht aktiviertes Office

Office muss aktiviert sein, da es sonst zu Fehlern kommen kann.

4.3 Einrichtung einer Firewall

Erfolgen durch eine Firewall Einschränkungen für den Internet-Zugriff, müssen auf Clients, Terminalserver und Application-Server folgende Seiten und Ports freigegeben werden, um die Funktionalität von Sage 100 zu gewährleisten, siehe Tabelle auf den folgenden Seiten.

Clients, Terminalserver und Application-Server		Seiten und Ports
Sage-Portal		http://sage.de/ https://sage.de/ http://*.sage.com/ https://*.sage.com/ http://*.sage.de/ https://*.sage.de/
Zentrale Sage-Dienste		https://*.sageelsm.com
Sage https-Zertifikatsstelle		https://*.thawte.com/
Auskünfte und Dienste	Telefon- und Branchenauskunft:	http://www.yellowmap.de/
	Kartendienst:	http://maps.google.de/
	Währungsumrechnung:	http://www.oanda.com/convert/
	E-Mail (SMTP-Ports):	25, 465, 587
Finanzen und Steuern	ELSTER:	https://elster.sage.de https://www.elster.de/ssl
	ELSTER (Web-Client):	https://sageone.asphr.de/taxservice/ https://dev-taxservice.asphr.de/SageHR.TaxService/ (Testübertragungen)
	Formulare des Bundesfinanzamtes/-ministeriums:	https://www.formulare-bfinv.de https://www.bzst.de/DE/Unternehmen/Umsatzsteuer/ZusammenfassendeMeldung/zusammenfassendemeldung_node.html#js-toc-entry6
	Ermittlung des zust. Finanzamtes:	https://www.bzst.de/DE/Service/Behördenwegweiser/Finanzamtsuche/finanzamtsuche.html
	Bestätigung ausländischer Umsatzsteuer-IDs:	<ul style="list-style-type: none"> • https://evatr.bff-online.de/eVatR • http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies

Clients, Terminalserver und Application-Server	Seiten und Ports
--	------------------

	80.146.179.2:80
	80.146.179.3:80
	193.109.238.58:80
LStB-Protokollabholung:	193.109.238.59:80
	Datenannahme1.elster.de:80
	Datenannahme2.elster.de:80
	Datenannahme3.elster.de:80
	Datenannahme4.elster.de:80
<hr/>	
	62.157.211.58:443
	62.157.211.59:443
LStA, UStVA, Euer, ELStAM:	193.109.238.26:443
	193.109.238.27:443
	Datenannahme1.elster.de:443
	Datenannahme2.elster.de:443
	Datenannahme3.elster.de:443
	Datenannahme4.elster.de:443
<hr/>	
ELStAM Datenabholung:	62.157.211.58:8080
	193.109.238.26:8080
<hr/>	
FinanzOnline (Österreich):	https://finanzonline.bmf.gv.at
<hr/>	
Office Line Web Shop (ePages)	https://www.hostedshops.de/epages/sagesmbprovider.login/*
Shop-Seiten sowie Web-Service auf Live-System:	http://ol-webshop.com/*
	https://ol-webshop.com/*
<hr/>	
Shop-Seiten und Web-Service auf dem Test-System:	http://test.whitelabel.epages.com/*
	https://test.whitelabel.epages.com/*
<hr/>	
Landing-Pages allgemein:	http://www.sage-onlineshop.de/*
	http://sage-onlineshop.de/*
	http://www.sageonlineshop.de/*
	http://sageonlineshop.de/*
	http://www.sage-online-shop.de/*
	http://sage-online-shop.de/*
<hr/>	
Landing Page Sage Demo-Webshop bestellen:	http://landing.sage.de/api/services/in-ProductLink/dispatcher.php

5.0 Schnittstellen

5.1 MS-Office

Die Schnittstellen von Sage 100 mit Microsoft Office (z. B. Excel-Export) sind mit folgenden Versionen von Microsoft Office freigegeben:

Microsoft Office	
Microsoft Office	2010 Standard, Professional oder Professional Plus, 32 Bit, SP2
Microsoft Office	2013 Home & Business (nur 32 Bit), SP1
Microsoft Office	2013 Standard, Professional oder Professional Plus (nur 32 Bit und nur in der Desktop-Version), SP1
Microsoft Office	2016 Home & Business (nur 32 Bit)
Microsoft Office	2016 Standard, Professional oder Professional Plus (nur 32 Bit und nur in der Desktop-Version)
Microsoft Office	2019 Home & Business (nur 32 Bit) (ab Sage 100 Version 8.1.0.282 vom 18.12.2018)
Microsoft Office	2019 Standard, Professional oder Professional Plus (nur 32 Bit und nur in der Desktop-Version) (ab Sage 100 Version 8.1.0.282 vom 18.12.2018)
Microsoft Office	365 Business, Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 oder Enterprise E5 (2013er-Apps)
Microsoft Office	365 Business, Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 oder Enterprise E5 (2016er-Apps; nur bei vorheriger Installation von Access Runtime 2013) (ab Sage 100 Version 8.1.0.282 vom 18.12.2018)
Microsoft Office	365 Business, Business Premium, ProPlus, Enterprise E3 oder Enterprise E5 (2019er-Apps; nur bei vorheriger Installation von Access Runtime 2013) (ab Sage 100 Version 8.1.0.282 vom 18.12.2018)

5.2 E-Mail

Die Schnittstellen von Sage 100 mit E-Mail-Programmen sind für folgende Produkte und Versionen freigegeben:

E-Mail	
Microsoft	Outlook 2010 32 Bit, SP2
Microsoft	Outlook 2013, SP1 (nur 32 Bit und nur in der Desktop-Version)
Microsoft	Outlook 2016 (nur 32 Bit und nur in der Desktop-Version)
Microsoft	Outlook 2019 (nur 32 Bit und nur in der Desktop-Version) (ab Sage 100 Version 8.1.0.282 vom 18.12.2018)
Microsoft	Outlook 365 (Bestandteil von Office 365; Details s.o.)
Tobit	david® fx12 (nur 32 Bit)

5.3 Fax

Die Schnittstellen von Sage 100 mit Fax-Programmen sind für folgende Produkte und Versionen freigegeben:

Fax	
Tobit	david® fx12 (nur 32 Bit)

5.4 DMS

Die Schnittstellen von Sage 100 mit DMS-Programmen sind für folgende Produkte und Versionen freigegeben:

Fax	
Sage	Sage DMS Version 8.1

6.0 Telefonie

6.1 Allgemein

Eine Telefonanlage muss über eine TAPI-Schnittstelle verfügen, und es muss ein TAPI-Treiber installiert sein. Dieser wird vom Hersteller der Telefonanlage bereitgestellt. Der Treiber muss die Version 2.x der MS-TAPI unterstützen.

Eine als TAPI-fähig bezeichnete Anlage verfügt nicht unbedingt über die entsprechende Schnittstelle.

Da die Implementierung der TAPI-Schnittstelle von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich vorgenommen wird, muss die Telefonanlage gegebenenfalls entsprechend konfiguriert werden, damit die Anruferkennung funktioniert.

6.2 Getestete Hardware

Aufgrund der zahlreichen auf dem Markt befindlichen Telefonanlagen ist es nicht möglich, eine Liste mit unterstützten Anlagen zur Verfügung zu stellen, bzw. Empfehlungen für bestimmte Anlagen auszusprechen.

Getestet wurde die gesamte Telefonie-Funktionalität mit der Telefonanlage „Eumex 800V“ sowie mit der „AVM Fritzbox“.

6.3 Getestete Betriebssysteme

Sowohl die Telefonie als auch die Anruferkennung wurden mit den Betriebssystemen Windows 7 Ultimate (32 Bit) getestet und freigegeben.

6.4 Weitere Hinweise

Die Telefonie auf einem Rechner darf nicht von mehreren Applikationen (z. B. Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Windows-Wählhilfe) gleichzeitig verwendet werden. Da der TAPI-Treiber nicht mehrbenutzerfähig ist, also keine Serverunterstützung liefert, ist die Funktionalität von Anruferkennung und Telefonie auf einem Terminalserver (Windows oder Citrix) nicht freigegeben.

CTI (Computer Telephony Integration) wird von Sage Software ebenfalls nicht unterstützt. Internet-Telefonie (VoIP) wurde mit Sage 100 nicht getestet und ist daher auch nicht freigegeben.

7.0 Unterstützte Betriebssysteme, SQL-Server und Verwendung mit anderen Sage-Produkten

Die Tabelle auf den folgenden Seiten gibt Ihnen einen Überblick zu den unterstützten Betriebssystemen, SQL-Servern und zur Verwendung von Sage 100 mit anderen Sage-Produkten.

7.1 Windows-Systeme

Betriebssystemübersicht		Architektur		Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
		32 BIT	64 BIT											
Windows 8.1														
Windows 8.1 Pro	X	X	X	-	-			X	-	X	-	-		X
Windows 8.1 Enterprise	X	X	X	-	-			X	-	X	-	-		X

Betriebssystemübersicht		Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)
		Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
Architektur												
	32 BIT	64 BIT										
Windows 10 Professional												
alle Versionen						X	-	X				X
1709 EP	X	X	X	-	-	-				-	-	-
1803 EP	X	X	X	-	-	-				-	-	-
1809	X	X	X	-	-	-				-	-	-
1903	X	X	X	-	-	-				-	-	-
1909	X	X	X	-	-	-				-	-	-

Betriebssystemübersicht			Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)
			Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
Architektur													
	32 BIT	64 BIT											
Windows Server 2008 R2													
Standard	-	X	-	-	-		X	X	X	-	X	X	X
Enterprise	-	X	-	-	-		X	X	X	-	X	X	X
Windows Server 2012													
Standard	-	X	-	X	X		X	X	X	X	X	X	X
Windows Server 2012 R2													
Standard	-	X	-	X	X		X	X	X	X	X	X	X

Betriebssystemübersicht			Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)
			Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
Windows Server 2016													
Standard	-	X	-	X	X		X	X	X	X	X	X	X

			Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)
			Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
Betriebssystemübersicht													
Architektur													
	32 BIT	64 BIT											
Windows Server 2019													
Standard	-	X	-	-	X		-	-	-	-	X	X	-

7.2 SQL-Server

Betriebssystemübersicht		Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)	
		Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	
Architektur													
	32 BIT	64 BIT											
MS SQL Server 2012													
Standard			X	-	-	X	X	-	-	-	-	X	X
Enterprise			X	-	-	X	X	-	-	-	-	X	X
Express			X	-	-	X	X	-	-	-	-	-	X

		Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)	
Betriebssystemübersicht		Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	
													Architektur
		32 BIT	64 BIT										
MS SQL Server 2014													
Standard				X	-	-	X	X	-	-	-	X	X
Enterprise				X	-	-	X	X	-	-	-	X	X
Express				X	-	-	X	X	-	-	-	-	X

Betriebssystemübersicht		Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)	
		Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	
Architektur													
	32 BIT	64 BIT											
MS SQL Server 2016													
Standard			X	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-
Enterprise			X	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-
Express			X	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-

Betriebssystemübersicht			Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)
			Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
Architektur													
	32 BIT	64 BIT											
MS SQL Server 2017													
Standard			X	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-
Enterprise			X	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-
Express			X	-	-	X	X	X	-	-	-	-	-

Betriebssystemübersicht			Sage 100 (deutsche und englische Versionen)				DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen)		HR (nur deutsche Versionen)				dPA (nur deutsche Versionen)
			Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client	Terminal-Server	Application-Server	Datenbank-Server	Einzelplatz oder Netzwerk-Client
Architektur													
	32 BIT	64 BIT											
MS SQL Server 2019													
Standard			X	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-
Enterprise			X	-	-	X	X	X	-	-	-	X	-
Express			X	-	-	X	X	X	-	-	-	-	-